



FORMULARZ REKLAMACYJNY - ZGŁOSZENIE OD KONSUMENTA

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY KONSUMENTA		
ADRES ZGŁASZAJĄCEGO		
DANE KONTAKTOWE	Imię i Nazwisko:	
	e-mail:	
	nr tel.:	
PODSTAWA ZGŁOSZENIA (proszę wykreślić błędne)	RĘKOJMIA / GWARANCJA	
DATA WYSŁANIA ZGŁOSZENIA DO LINDAB		
DATA ZAUWAŻENIA USTERKI		
NR FAKTURY / NR WZ		
NAZWA I TYP URZĄDZENIA		
NR SERYJNY		
MIEJSCE I ADRES INSTALACJI		
OPIS USTERKI/ZGŁOSZENIA		
OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI		

UWAGA!

Firma zgłaszająca reklamację oświadcza, że zapoznała się z OGÓLNYMI WARUNKAMI SPRZEDAŻY dostępnymi na stronie Lindab, a w szczególności z punktami "Jakość Produktów. Gwarancja Jakości. Gwarancja jakości na Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne. Gwarancja jakości na Systemy dachowe i elewacyjne".

.....
CZYTELNY PODPIS KLIENTA





KLAUZULA RODO

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88) zwanej RODO chcemy poinformować, że realizacja zgłoszenia reklamacyjnego wiąże się z potrzebą przetworzenia Państwa danych osobowych. Bez wykorzystania Państwa danych osobowych nie będzie możliwa komunikacja z Państwem w sprawie tego zgłoszenia. Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania danych osobowych przekazujemy następujące informacje:

**Administratorem Państwa danych osobowych będzie Lindab Sp. z o.o.
z siedzibą główną w Wieruchowie, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki**

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. F RODO, co oznacza, że administrator będzie przetwarzać te dane jedynie w zakresie w jakim będzie to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia z Państwem kontaktu w sprawach zgłoszenia reklamacyjnego, a w szczególności poinformowania Państwa o sposobie jego rozpatrzenia. W celu tym administrator będzie przetwarzać tylko takie dane osobowe, które Państwo sami mu przekażecie i będą one przechowywane tylko tak długo jak będzie to konieczne do wykonania wszystkich obowiązków związanych z realizacją zgłoszenia, w tym tych określonych w przepisach prawa oraz do dochodzenia roszczeń.

Jedynymi podmiotami, którym Państwa dane zostaną przekazane w trakcie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego będą te, które będą współuczestniczyć w jego wykonywaniu tj. firmy kurierskie/spedycyjne/serwisanci.

Każdy ze wskazanych powyżej podmiotów uzyska dostęp tylko do tych Państwa danych, których przetworzenie przez niego będzie konieczne w celu właściwego wykonania zgłoszenia reklamacyjnego, w tym do komunikacji z Państwem w tym zakresie.

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje każdej osobie, której dane przetwarza prawo dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Osoba taka może też skorzystać z prawa sprzeciwu, prawa do przeniesienia danych, które będą miały postać elektroniczną oraz prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego.